

AI-gedreven platform organiseert bouwhub

Kan Qonconnected logistieke rompslomp uit handen nemen?



Binnenstedelijke bouwprojecten worden voller, schoner en strakker geregisseerd. Tegelijkertijd blijven installateurs afhankelijk van tijdige leveringen, complete bestellingen en ruimte op de bouwplaats. Qonconnected wil die spanning oplossen met een AI-gedreven logistiek platform dat materialen, materieel en mensen plant, bundelt en precies daar krijgt waar ze nodig zijn.

Tekst: Kerstin van Tiggelen Fotografie: AI-gegenereerd, Qonconnected

Voor installatiebedrijven zit de pijn bij bouwprojecten vaak niet in één grote logistieke fout, maar in tientallen kleine verstoringen per week. Een pallet staat beneden terwijl de ploeg boven werkt. Een levering komt tegelijk met drie andere vrachtwagens. Een component is beschadigd, te laat besteld of net niet op de juiste plek aanwezig.

Ondertussen wordt van installateurs verwacht dat zij met schaarse vakmensen meer werk verzetten, minder transportbewegingen veroorzaken en voldoen aan eisen rond zero-emissiezones, bouw hubs, CSRD, ESG en circulariteit. Qonconnected wil juist die opeenstapeling van problemen aanpakken. Niet door zelf groothandel te worden, maar door de logistieke regie over projecten, leveranciers, hubs, vervoerders en bouwplaatsen digitaal te organiseren.

Keten koppelen

Volgens Pieter Vermeer, CEO van Qonconnected, is het daarbij te smal om alleen naar de installateur te kijken. 'De installatiesector is onderdeel van de bouwsector', zegt hij. 'Het perspectief moet breder zijn. Installateurs werken immers meestal binnen een keten waarin de hoofdaannemer, fabrikant, vervoerder, opslagpartij

Zo stap je in als installateur

Qconnected is een gratis platform waarbij alleen per dienst wordt betaald. Een installateur begint met één project: materiaalstaat en planning (beide exporteerbaar uit gangbare projectsoftware) uploaden als Excel of via een API-koppeling. Wie werkt met 2BA-artikeldata, vindt die al ingeladen. De onboarding wordt desgewenst begeleid door een accountmanager.

Naast het logistieke platform biedt Qconnected een aparte bestelomgeving, Qconstruct. Daarin bestellen installateurs rechtstreeks bij fabrikanten, tegen vastgelegde nettoprijzen en zonder tussenkomst van de groothandel. Voordeel: door vooruit te bestellen voor meerdere projecten tegelijk gelden staffelkortingen, terwijl betaling pas plaatsvindt bij daadwerkelijke aflevering. Materialen worden nooit opgeslagen bij de installateur; ze gaan van fabrikant via de bouwhub rechtstreeks naar de bouwplaats. Het systeem ondersteunt ook samengestelde pakketten: één logistieke eenheid bestaande uit bijvoorbeeld een airco-unit, bijbehorende kabel en lasdoppen, compleet met artikelnummers, gepland als één levering, en afgeleverd op de exacte locatie.



‘Hoe voller de vrachtwagen, hoe lager de vervoerskosten per product’

en opdrachtgever allemaal invloed hebben op het moment waarop materiaal beschikbaar is. Via het Q-platform koppelt Qconnected die keten aan elkaar. Materiaalstaten, bestellingen en planningen kunnen worden geïmporteerd uit bestaande software, via API's, Excel of handmatige invoer. En we maken voor de installatiesector ook een koppeling met 2BA, zodat artikeldata al beschikbaar zijn.’

De technische basis onder het platform is een combinatie van artikeldata, projectplanning en logistieke data. Voor het Q-platform ligt de eerste focus op afmetingen, gewicht en verpakking. Die gegevens zijn nodig om vrachten te plannen, opslagcapaciteit te berekenen en leveringen te bundelen. Voor Qconstruct, de bestelomgeving van Qconnected, wil het bedrijf uiteindelijk ook bredere producteigenschappen opnemen. Daarmee kan het platform niet alleen logis-

tiek plannen, maar installateurs ook ondersteunen bij materiaalkeuzes.

Runners vanaf bouwhub

Abraham Hulsebos, verantwoordelijk voor software en coördinatie bij Qconnected, noemt de koppeling tussen planning en bouwplaatslocatie cruciaal. Leveringen moeten niet alleen op de juiste dag aankomen, maar ook op de juiste plek. ‘Als een installateur 's morgens op zijn werk komt, wil hij niet eerst de warmtepompen, sanitair, kabelgoten, appendages of verdelers naar boven brengen. Dan verpruts je gewoon uren.’ Qconnected werkt daarom met runners die materialen vanaf de bouwhub of afleverlocatie naar de juiste zone, verdieping of ruimte op de bouwplaats brengen. Dat kan volgens een formele bouwplaatsinrichting met zones en pakketten, maar ook heel praktisch met meldingen als ‘naast de toiletgroep op de vierde verdieping’. Het systeem kan samengestelde producten aanmaken, bijvoorbeeld een pakket met kabel, airco-unit, lasdoppen en bijbehorende artikelnummers. Zo'n pakket wordt dan als één logistieke eenheid gepland, terwijl de onderliggende artikelinformatie behouden blijft.

Full-truck loads

De grote besparingen zoekt Qconnected in het bundelen van materiaalstromen. Het platform plant niet op basis van individuele bestellingen, maar kijkt naar de totale materiaalbehoefte van meerdere projecten tegelijk. Daarbij vormt transport met volledig beladen vrachtwagens (full-truck loads) een belangrijk uitgangspunt. ‘Hoe voller de vrachtwagen, hoe lager de vervoerskosten per product’, stelt Hulsebos.

De AI-laag analyseert daarvoor onder meer projecten, planningen, producten, leveranciers, afleverlocaties, opslagmogelijkheden en beschikbare transportcapaciteit. Volgens Qconnected gebeurt dit op basis van 91 criteria. De grootste winst wordt behaald door het verminderen van transportbewegingen. Van leverancier naar hub daalt het aantal ritten volgens het bedrijf gemiddeld met 40 procent. Van hub naar bouwplaats loopt die reductie op tot 73 procent, dankzij gebun-



Dashboard Q-platform

delde en gepland uitgevoerde leveringen, vaak met elektrische voertuigen. Door de logistiek centraal te organiseren verdwijnen volgens Qconnected bovendien wachttijden op de bouwplaats, terwijl spoedleveringen vanuit een nabijgelegen bouwhub kunnen worden verzorgd.

De manier waarop Qconnected de logistiek organiseert, zorgt er volgens Vermeer ook voor dat monteurs niet als interne logistiek medewerkers hoeven te worden ingezet. 'Die moet je inzetten waarvoor je ze betaalt: het leveren van vakwerk.' De vraag is wel hoe robuust het systeem blijft bij de dagelijkse werkelijkheid van bouwprojecten, maar Vermeer stelt dat Qconnected-planningen tot 24 uur van tevoren kunnen worden gewijzigd. 'Leveringen vervroegen kan globaal tot één week eerder, mede door veiligheidsmarges in de planning. En

in noodsituaties kan – via een bevoegde projectmanager – alsnog van de optimalisatie worden afgeweken.'

'De groothandel heeft geen toegevoegde waarde'

Relatie met groothandel

Het gevoeligste onderdeel van het Qconnected-model is zonder twijfel de positie van de technische groothandel. Waar de sector traditioneel werkt met een keten van fabrikant, groothandel en installateur, probeert Qconnected voor grote projecten een directere route te organiseren. Materialen worden dan rechtstreeks vanuit de fabriek naar de bouwplaats gebracht, eventueel via een logistiek verzamelpunt van waaruit leveringen worden gebundeld en ingepland. Volgens Vermeer sluit dat aan bij een ontwikkeling die fabrikanten zelf nastreven. 'Ze willen verschillende levermodellen naast elkaar kunnen gebruiken. De groothandel houdt zijn rol, maar bij grote projecten kan een directe aanpak efficiënter zijn. Bovendien willen producenten steeds minder leveren op basis van voorraadopbouw en steeds meer op basis van concrete projectvraag.' Qconnected zegt inmiddels concrete toezeggingen te hebben van vijf fabrikanten om hun portfolio op

het platform te zetten. Vanaf 1 augustus is het bedrijf fabrikanten gaan onboarden. Via grote projecten van hoofdaannemers zouden daar vervolgens honderden fabrikanten bij betrokken kunnen raken.

Abraham Hulsebos is uitgesproken over de bestaande keten dan zijn CEO. 'De groothandel heeft geen toegevoegde waarde', stelt de logistiek directeur. Dat is stevig, zeker omdat veel installateurs de groothandel nog steeds gebruiken voor beschikbaarheid, krediet, advies, retouren en spoed. Hij betoogt dat kleinere hoeveelheden geen probleem meer zijn als die via het platform tot volle vrachtwagens worden geconsolideerd. En fabrikanten zijn uiteindelijk toch de partij die de technische vraag van de installateur moet beantwoorden. 'Krediet wil Qconnected ondervangen met creditchecks en een beoordelingssysteem tussen kopers en leveranciers. De financiële belofte is fors. Hulsebos noemt voorbeelden waarin producten door directe inkoop 'tot 60 procent goedkoper' kunnen zijn en logistiek 'nog een keer de helft goedkoper.' Het bedrijf denkt die beloftes te kunnen waarmaken door minder tussenmarge, minder opslag, minder dubbele handling, minder kleine ritten en een betere benutting van vrachtwagens en hubs.

Praktische circulariteit

Circulariteit krijgt bij Qconnected een praktische invulling. Het gaat niet alleen om afvalafvoer, maar ook om nieuwe materialen die aan het eind van een project overblijven. Installateurs bestellen vaak bewust iets te veel, omdat er altijd iets kan beschadigen, zoekraken of wijzigen. Als bij projectafsluiting blijkt dat er honderd stopcontacten, meters kabel of andere componenten over zijn, kunnen die volgens Qconnected naar een ander project worden verplaatst of als tweede-kans-product worden aangeboden. Hulsebos benadrukt dat installateurs daarbij exacte specificaties nodig hebben. 'Een installateur wil precies weten wat hij koopt en moet voldoen aan de eisen van zijn aanbesteding.' Doordat de producten in dezelfde database staan, inclusief artikelnummers en specificaties, kan hergebruik betrouwbaarder worden dan bij algemene respartijen. Het platform kan daarnaast data teruggeven over leverbetrouwbaarheid, CO₂, materiaalverlies, retouren, schade, afvalstromen en projectvoortgang.

Geen instapdrempel

Qconnected biedt zijn platform zonder instapdrempel aan en stelt dat ook kleine installatiebedrijven kunnen besparen. Bij grote bouw- en renovatieprojecten kan deelname bovendien door de hoofdaannemer worden verlangd. Vermeer realiseert zich dat de installatiebranche vooral bewijs wil zien. 'Minder transportbewegingen, lagere kosten en betere planning zijn aantrekkelijk, maar installateurs gaan ons afrekenen op uitvoerbaarheid. Staan alle materialen straks inderdaad klaar op de bouwplaats, op het juiste moment. Pas dan hoeven hun monteurs geen uren meer te verprutsen.'